

Votre avis nous importe!

Merci beaucoup pour votre réservation et de la confiance que vous nous accordez.

Parce que nous ne faisons jamais assez pour nos clients, nous travaillons sans relâche au perfectionnement et à la qualité de nos produits et prestations.

Nous vous remercions de nous consacrer quelques minutes en répondant à ces questions. Il vous suffira ensuite d'envoyer le questionnaire rempli à l'adresse suivante: ALDI SUISSE TOURS, Case postale, 8021 Zurich ou de le faxer au 043-2665900.

Merci beaucoup!

Parmi nos offres, quelle est celle que vous avez réservée?

.....

Quand avez-vous effectué votre voyage?

.....

Comment avez-vous pris connaissance de notre offre?

par catalogue sur Internet

par recommandation personnelle

Comment avez-vous réservé notre offre?

par téléphone sur Internet

Ce voyage a-t-il été le premier que vous avez réservé chez ALDI SUISSE TOURS?

oui non

Réservez-vous de nouveau un voyage chez ALDI SUISSE TOURS?

oui peut-être non

.....
Nom

.....
Adresse

.....
Téléphone

.....
Fax

.....
email

Prière de noter les prestations suivantes
(1 = très bonne/5 = pas satisfaisante):

Rapport prix/prestation 1 2 3 4 5

Qualité

Hôtel 1 2 3 4 5

Vol 1 2 3 4 5

Bus 1 2 3 4 5

Bateau 1 2 3 4 5

Guide 1 2 3 4 5

Centrale de réservation

Amabilité 1 2 3 4 5

Conseil 1 2 3 4 5

Exécution 1 2 3 4 5

Où votre prochain voyage vous mènera-t-il?

.....

Remarques & suggestions:

.....

.....

.....

