

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Besten Dank für Ihre Reisebuchung und das damit in uns gesetzte Vertrauen.

Weil uns gut für unsere Kunden nie gut genug ist, arbeiten wir ständig an der Weiterentwicklung und Qualität unserer Produkte und Leistungen.

Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, um uns die folgenden Fragen zu beantworten. Den ausgefüllten Fragebogen schicken Sie bitte an folgende Adresse: ALDI SUISSE TOURS, Postfach, 8021 Zürich oder per Fax an 043-2665900.

Vielen Dank!

Welches unserer Angebote haben Sie gebucht?

.....

Wann sind Sie gereist?

.....

Wie sind Sie auf unser Angebot aufmerksam geworden?

Katalog Internet persönliche Empfehlung

Wie haben Sie unser Angebot gebucht?

telefonisch im Internet

War dies die erste Reise, die Sie bei ALDI SUISSE TOURS gebucht haben?

ja nein

Würden Sie wieder bei ALDI SUISSE TOURS buchen?

ja vielleicht nein

.....
Name

.....
Adresse

.....

.....
Telefon

.....
Fax

.....
email

Bitte beurteilen Sie die folgenden Leistungen
(1 = sehr gut/5 = nicht genügend):

Preis-/Leistungsverhältnis 1 2 3 4 5

Qualität

Hotel 1 2 3 4 5

Flug 1 2 3 4 5

Bus 1 2 3 4 5

Schiff 1 2 3 4 5

Reiseleiter 1 2 3 4 5

Buchungszentrale

Freundlichkeit 1 2 3 4 5

Beratung 1 2 3 4 5

Abwicklung 1 2 3 4 5

Wohin wird Sie Ihre nächste Reise führen?

.....

Sonstige Bemerkungen/Anregungen:

.....

.....

.....

